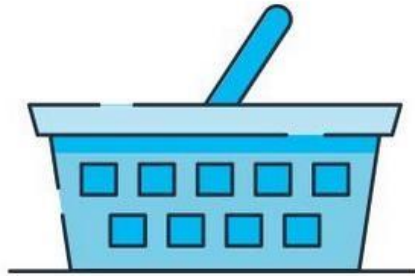


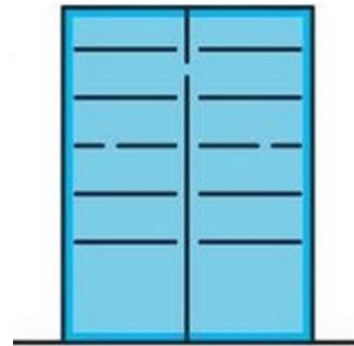
# amazon hub Locker

## ¿Cómo se usa un Locker?



### 1. Compra

Añade el artículo a tu cesta de la compra y realiza el pago.



### 2. Elige tu Locker

Selecciona Locker como dirección de envío. Elige una ubicación que ya guardaste o busca una nueva.



### 3. Recoge tu pedido

Cuando hayas recibido el código, ve al Locker seleccionado y recoge tu pedido.

# amazon hub Locker



## **Preguntas frecuentes**

### **1. ¿Qué es Amazon Hub Locker?**

Amazon Locker es un servicio de taquillas donde puedes recoger tus paquetes de Amazon con toda seguridad y cuando más te convenga.

### **2. ¿Cómo se utiliza un Amazon Hub Locker?**

Localiza un Amazon Locker cercano a ti y añádelo a tus direcciones de entrega. Una vez hayas completado el pedido, selecciona la dirección del Amazon Locker. Cuando el paquete se haya depositado en el Amazon Locker, te enviaremos un correo electrónico con un botón de “Iniciar recogida”. Simplemente dirígete al Locker seleccionado, enciende el Bluetooth de tu teléfono móvil y haz click en el botón “Iniciar Recogida”; será redireccionado a la aplicación de Amazon para iniciar sesión y conectar con el Locker. La puerta del Amazon Locker se abrirá y podrás recoger tu paquete.

### **3. ¿Cuánto cuesta utilizar un Amazon Hub Locker?**

Para los miembros de Amazon Prime, utilizar los Lockers es GRATIS. Si no eres un miembro de Amazon Prime, el envío estándar es €2.99 y GRATIS para pedidos de un importe mínimo de 19 € en Libros o de 29 € en las demás categorías de productos.

### **4. ¿Cuánto tiempo tengo para recoger mi paquete?**

Tienes tres días naturales para recoger tu paquete. Si no lo retiras en ese tiempo, el artículo se devolverá y se te reembolsará el importe.

### **5. ¿Qué tipo de artículos pueden entregarse en un Amazon Hub Locker?**

Los artículos aptos para entregarse en un Amazon Locker son aquellos que envía Amazon. Esto incluye los artículos de cualquier web de Amazon que sean “enviados por Amazon” (generalmente artículos de vendedores enviados por Amazon, Productos reacondicionados). Actualmente los Amazon Lockers aceptan paquetes de hasta 42 x 35 x 32 cm, con un peso máximo de 4,5 kg.

### **6. ¿Qué artículos no pueden entregarse en un Amazon Hub Locker?**

No son aptos los artículos de vendedores externos que ellos mismos envíen, artículos con restricción de edad o clasificados como mercancía peligrosa.